

## 1.0 AMAÇ

Bu politikanın amacı, Naturel Holding A.Ş. ve Grup Şirketlerinin bilgi güvenliği kurallarını belirlemek, bilgilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini, sürdürülebilir bir anlayışla korumak için gerekli tedbirler almasını sağlamak ve tüm çalışanların görevlerini yerine getirirken Politika'ya uygun hareket etmeleri konusunda yönlendirmektir.

## 2.0 KAPSAM

Bilgi Güvenliği Politikası, ilgili yasalara, düzenlemelere, Holding politikalarına, Holding değerlerine ve prensiplerine uygun olarak belirlenmiştir. Politika, Bilgi Güvenliğini en üst önem seviyesinde tutarak; Holding ve Grup Şirketlerinin çalışanları, müşteriler, tedarikçiler ve iş ortakları, aracılar, taşeronlar, vekil çalışanlar ve Şirket'in iş yaptığı tüm üçüncü taraf şirketleri de dahil olmak üzere tüm Holding paydaşlarını kapsar.

## 3.0 İLKELER ve UYGULAMALAR

ENERJİ TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ, ENSOFT adıyla işlem görmekte olup, size kaliteli hizmetler sunmayı taahhüt etmektedir ve bu politika, size ait Kişisel Bilgilerin nasıl yönetildiği konusundaki sürekli taahhütlerimizi belirtmektedir.

### Kişisel Bilgi Nedir ve Neden Toplarız?

Kişisel Bilgi, bir bireyi tanımlayan bilgi veya görüştür. Topladığımız Kişisel Bilgi örnekleri arasında şunlar bulunmaktadır: isimler, adresler, e-posta adresleri, telefon ve faks numaraları.

Bu Kişisel Bilgi, bir dizi yöntemle elde edilmektedir, bunlar arasında mülakatlar, yazışmalar, telefonla ve e-posta yoluyla, web sitemiz [www.ensoft.com.tr](http://www.ensoft.com.tr) üzerinden, medyadan ve yayınlardan, diğer genel olarak erişilebilen kaynaklardan, çerezlerden - uygulanabilir olmayanları silerek, yazılım platformlarımızdan ve üçüncü taraflardan elde edilmektedir. Yetkilendirilmiş üçüncü tarafların web site bağlantılarını veya politikalarını garanti etmiyoruz.

Kişisel Bilgilerinizi, size hizmet sunmak, müşterilere bilgi sağlamak ve pazarlama yapmak gibi temel amaçlar için topluyoruz. Ayrıca, Kişisel Bilgilerinizi, temel amaçla sıkı bir şekilde ilişkili olan ve sizin böyle bir kullanımı veya açıklamayı makul bir şekilde bekleyeceğiniz durumlarda, temel amaçla doğrudan ilişkili olmayan ikincil amaçlar için de kullanabiliriz. Yazılı olarak bize başvurarak istediğiniz zaman posta/marketleme listelerimizden ayrılabilirsiniz.

Kişisel Bilgi topladığımızda, uygun ve mümkünse, size bilgi toplama nedenimizi ve bilgiyi nasıl kullanmayı planladığımızı açıklayacağız.

### Hassas Bilgi

Hassas bilgi, Gizlilik Yasası'nda belirtildiği üzere, bir bireyin ırksal veya etnik kökeni, siyasi görüşleri, siyasi bir derneğe üyeliği, dini veya felsefi inançları, bir sendika veya başka bir mesleki kuruluşa üyeliği, suç kaydı veya sağlık bilgileri gibi konularla ilgili bilgi veya görüşü içermektedir.

Hassas bilgi, sadece aşağıdaki durumlar için tarafımızca kullanılacaktır:

1. Elde edildiği asıl amaç için
2. Asıl amaçla doğrudan ilgili olan ikincil bir amaç için
3. Onayınızla; veya yasal olarak gerektiğinde veya yetkilendirildiğinde.

## Üçüncü Taraflar

Mümkün ve uygun olduğunda, Kişisel Bilgilerinizi yalnızca sizden toplayacağız. Ancak, bazı durumlarda üçüncü taraflar tarafından bize bilgi sağlanabilir. Bu tür bir durumda, üçüncü taraf tarafından bize sağlanan bilgidен haberdar olmanızı sağlamak için makul önlemleri alacağız.

## Kişisel Bilginin Açıklanması

Kişisel Bilgileriniz, aşağıdaki durumları içeren bir dizi koşulda açıklanabilir:

- Onay verdiğiniz durumlarda üçüncü taraflara; ve
- Yasal olarak gerekli veya yetkilendirildiği durumlarda.

## Kişisel Bilgilerinize Erişim

Sizle ilgili bulunan Kişisel Bilgilere erişebilir ve bunları güncelleme ve/veya düzeltme hakkına sahipsiniz, belirli istisnalar dâhilinde. Kişisel Bilgilerinize erişmek istiyorsanız, lütfen bize yazılı olarak başvurun.

İnavitas, erişim talepleriniz için herhangi bir ücret talep etmeyecektir, ancak Kişisel Bilgilerinizi sağlama yönelik bir kopya için bir idari ücret talep edebilir.

Kişisel Bilgilerinizi korumak amacıyla talep edilen bilgileri sunmadan önce sizden kimlik tespiti yapmamız gerekebilir.

## Kişisel Bilgilerinizin Kalitesini Sürdürme

Kişisel Bilgilerinizin güncel olması bizim için önemlidir. Kişisel Bilgilerinizin doğru, eksiksiz ve güncel olduğundan emin olmak için makul önlemleri alacağız. Eğer sahip olduğumuz bilgilerin güncel olmadığını veya yanlış olduğunu fark ederseniz, lütfen bize en kısa sürede bildirin; böylece kayıtlarımızı güncelleyebilir ve size kaliteli hizmet sunmaya devam edebiliriz.

## Politika Güncellemeleri

Bu Politika zaman içinde değişebilir ve web sitemizde bulunmaktadır.

## Gizlilik Politikası Şikayetleri ve Soruları

Gizlilik Politikamızla ilgili herhangi bir sorunuz veya şikayetiniz varsa, lütfen bize şu adresten ulaşın:

ENERJİ TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ

Kızılırmak Mahallesi 1450 Sokak ATM Plaza (B) Blok 1/68 Çankaya-Ankara

0312 4671833(PBX)

0312 4676186

E-Mail: [info@ensoft.com.tr](mailto:info@ensoft.com.tr)

## 4.0 REVİZYON TARİHÇESİ

| Revizyon No | Rev. Tarihi | Rev. Edilen Başlıklar | Açıklamalar |
|-------------|-------------|-----------------------|-------------|
| 00          | --          |                       | İlk Yayın   |