

## ETİK İLKELER

### Amaç ve Kapsam

Naturel Enerji faaliyetlerini Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmış Naturel Enerji Etik İlkeleri çerçevesinde yürütür.

Etik İlkeler, şirket içi ilişkilerin, şirket ve tüm çalışanların; müşteriler, tedarikçiler ve diğer menfaat sahipleri ile olan ilişkilerinin düzenlenmesi, hizmet kalitesinin artırılması, varlık ve kaynakların korunması konularında etkinliğin artırılması amacıyla oluşturulmuş, esası "doğruluk" ve "dürüstlük" olan vazgeçilmez kurallar bütünüdür.

Naturel Enerji Etik İlkeleri'nin nihai amacı; topluma karşı sorumlu bir kurum olarak, iş etiği konusunda ortak bir kurum kültürü oluşturmak üzere davranış kurallarımızı yazılı hale getirmek, çalışanlarımız ve paydaşlarımızın farkındalığını arttırmaktır. Bu doğrultuda; Naturel Enerji çalışanları ve kurum adına temsilen hareket edenlere, görevlerini yerine getirirken verecekleri kararlar ve gösterecekleri davranışlarda yasalara ve iş etiğine uygun hareket edilmesi konusunda yol gösterici olunması amaçlanmıştır.

Bu dokümanda açıklanan Etik İlkeler; şirket politikaları, değerleri ve ilkeleriyle bütünlük içindedir ve tüm Naturel Enerji çalışanlarını, Yönetim Kurulu üyelerini, tedarikçi ve iş ortaklarını, araçları, yüklenicileri, vekaleten iş görenleri ve birlikte iş yapılan tüm üçüncü tarafları kapsar. Bahsi geçen tüm bu gerçek ve tüzel kişilerden Etik İlkeler'e uymalarını bekleriz.

### Çalışanlar ile İlişkiler

Naturel Enerji olarak, insan haklarına ve tüm çalışanların itibarına saygı duyarız. Çalışanlarımıza eşitlik ve dürüstlük prensipleri çerçevesinde davranırız. Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmak üzere; yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uyar, iyi uygulama örnekleri oluşturmayı hedefleriz.

### İnsan Onurunun Korunması

Çalışanlarımızı en değerli varlığımız olarak görür, haklarına saygı duyar ve bu hakları koruruz. Çalışanlarımıza saygılı, adil ve insan onurunu güvence altına alan bir çalışma ortamı sunarız.

Dürüst, güven içeren, yapıcı iletişim anlayışını benimser, sevgi, saygı çerçevesinde etik davranışlar sergiler, onur ve gurur kırıcı hareketlerden kaçınırız. Çalışanlarımızın fikirlerini önemser, fikirlerini özgürce ifade edebildikleri çalışma ortamları yaratırız.

Naturel Enerji'de fiziksel, cinsel ve her türlü psikolojik taciz ve şiddet yolu ile rahatsızlık veren yıldırma amaçlı davranışlara tolerans göstermeyiz. Çalışanlarımızın kişilik haklarının korunması hususunda hassasiyet gösterir, her türlü psikolojik baskı ve tacizle kişilik değerlerinin ihlal edilmesine, duygusal saldırılarla yıpratılmalarına izin vermeyiz. Böyle bir durum ile karşılaşıldığında şikayete konu olan durumu özen ve titizlikle araştırır, sürecin adil ve hızlı bir şekilde sonuçlanmasını sağlarız.

## **Çeşitlilik ve Eşit Fırsatlara Saygı**

Naturel Enerji olarak, insan kaynakları yönetimi alanındaki küresel gelişmeleri takip eder, sektör ve fonksiyonların farklı ihtiyaçlarına uygun bir dinamizmle çalışanlarımızın bağlılığını artıracak şekilde çalışma ortamını sürekli olarak geliştirir ve iyileştiririz. İşe alımdan ücret yönetimine kadar tüm insan kaynakları süreçlerinde din, dil, ırk, etnik köken, cinsiyet ve cinsel yönelim gibi nedenlere dayanarak herhangi bir ayırım yapmayız.

## **Çocuk İşçi Çalıştırmama**

Naturel Enerji olarak, genç nüfusun önemini ve potansiyelini her zaman göz önünde bulundurur ve çalışma koşullarımızda bu durumu önemseriz. Bu doğrultuda; anayasa, İş Kanunu ve ilgili mevzuatta belirtilen asgari yaş hükümlerine uygun olarak faaliyetlerimizi sürdürür, şirketlerimizde çocuk işçi çalıştırmayız.

## **Zarar Verici Maddeler, Uyuşturucu ve Alkol Kullanımı, Kumar ve Bahis**

Naturel Enerji çalışanlarının; şirkete ait çalışma alanlarında, şirket işlerini yaparken, şirkete ait araç ve ekipmanların kullanımı sırasında, yasadışı ilaç, alkol, uyuşturucu vb. insan sağlığına zararlı maddeleri (doktor tarafından reçeteyele kullanılması önerilmiş olan ilaçlar hariç) kullanması ve/veya etkisi altında olması yasaktır. Yapılan uyarılara rağmen iş yaşamı dışında bu tür zarar verici alışkanlıklarına (alkolizm vb. zararlı maddelere bağımlılık düzeyinde) son veremeyen bireylerle çalışmayız.

Şirket ve iş ile ilgili etkinliklerde de çalışanlarımızdan şirketi temsil ettiklerini unutmamalarını ve şirket itibarını zedeleyici tavırlar sergilememelerini bekleriz.

İşyeri ve çalışma saatleri içinde kumar, bahis ve şans oyunu oynanması kesinlikle yasaktır. İşyeri ve çalışma saatleri dışında da bağımlılık düzeyinde bu tür alışkanlıkları olan bireylerle çalışmayız.

## **Kurumsal ve Kişisel Çıkar Çatışması**

Çıkar çatışması; çalışanların görevlerini tarafsız ve objektif şekilde icra etmelerini etkileyen ya da etkiliyormuş gibi bir algıya yol açabilecek şahsi çıkarlara sahip olmaları halini ifade eder.

Kendilerine, akrabalarına ve yakınlarına ya da ilişkide buldukları kişi ya da kuruluşlara sağlanan her türlü menfaati ve onlarla ilgili maddi ya da maddi olmayan diğer yükümlölükleri kapsar.

Maddi çıkar çatışması gerçek ya da potansiyel bir maddi kazancı içerir. Ancak bu maddi kazancın nakdi olması zorunlu değildir. Hediye ve ikram gibi kazançlar da bu kapsama girer.

Maddi olmayan çıkar çatışmalarında ise maddi bir kazanç bulunmamakla beraber, kişisel bir menfaat bulunması söz konusudur. Nüfuz ticareti, itibar ve irtibat sağlama amaçlı kullanım da bu kapsamda değerlendirilebilir.

Çıkar çatışması için çalışanın davranışlarının etkilenebilme olasılığı yeter koşul olmakla beraber, çıkar çatışmasını saptamada bir diğer ölçüt dışarıdan bakan bir üçüncü kişinin de söz konusu durum karşısında çalışanın objektifliğinin etkilenebileceğini düşünmesidir.

Naturel Enerji'nin ana faaliyetlerini ve finansal tablolarını etkileyecek, ilgili kanunların ihlaline sebep olacak, kurumsal imajını zedeleyecek ve/veya çalışana Naturel Enerji'deki konum ve görevi sebebiyle menfaat sağlayacak aykırılıkların tespiti ve kanıtlanması durumunda yasa ve ilgili düzenlemeler doğrultusunda hareket ederiz.

Naturel Enerji çalışanları olarak, Naturel Enerji'den veya kurumsal iş ilişkisinde bulunduğumuz gerçek veya tüzel kişilerden; uygunsuz olarak algılanabilecek, hiçbir indirim ya da menfaat talep etmememiz, üçüncü kişilere teklif etmememiz, teklif edildiğinde kabul etmememizin esas olduğu bilinci ile hareket ederiz. Bunun dışında görevlerimiz ile doğrudan veya dolaylı surette ilgisi bulunan üçüncü taraflarla (tedarikçi ve iş ortaklarımız, bayilerimiz ve yetkili satıcı ile yetkili servislerimiz vb.) hiçbir kişisel borç-alacak ilişkisine girmeyiz.

Naturel Enerji çalışanları olarak adil ve dürüst davranarak, çıkar çatışmasından kaçınmak için gerekli adımları atmamız gerektiğini ve olası bir çıkar çatışmasının farkına varır varmaz bunu üstlerimize bildirmekle yükümlü olduğumuzu biliriz. Naturel Enerji'nin saygınlığını korumak için; görevlerimizi hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda yürütür; emin olmadığımız durumlarda ise yöneticilerimize ve/veya Naturel Enerji Etik Kurul'una danışmamız gerektiği bilinci ile hareket ederiz.

## **Hediye Almak ve Hediye Vermek, Temsil ve Ağırلامada Bulunmak**

Naturel Enerji çalışanları olarak; tedarikçi, iş ortağı, müşteri, tüketici, bayi, yetkili satıcı ve yetkili servis belirleme esnasında ve sonrasında ilişkilerimizi yürütürken; şeffaf olur, objektif karar verme yetkinliklerimizi olumsuz etkileyecek hediyeleri kabul etmez, menfaat ilişkisi bulunduğuna dair izlenimlerin oluşmasına imkan vermeyecek şekilde davranırız.

Yıl sonlarında ve özel günlerde Naturel Enerji yönetimleri tarafından belirlenen esaslarla paydaşlara verilen hediyeler ile hatıra ve promosyon niteliğindeki malzemeler bu kapsama girmemek ile beraber; hediye alırken, hediye verirken ya da temsil ve ağırlamada bulunurken “ölçülü olma” ve “paydaşlarımız veya üçüncü şahıslarda şirket itibarını olumsuz etkilememe” gibi kriterleri baz alırız. Nakit, hediye çeki veya nakde eş değer herhangi bir hediye asla teklif veya kabul etmeyiz.

## **İş Ahlakı – Suistimal Rüşvet Ve Yolsuzluk**

Başta rüşvet ve yolsuzluk, kamu görevlileriyle ilişkileri kullanarak avantaj sağlamak ve rekabet yasalarını ihlal olmak üzere her tür suistimale karşı sıfır tolerans politikası yürütürüz.

Yolsuzluk ve kamu görevlileriyle ilişkileri kullanarak avantaj sağlamak veya rekabet yasası ihlali, şüphelileri olduğu kadar şirketi de yürürlükteki kanun ve yönetmelikler uyarınca hem tazminat hem de ceza sorumluluğu anlamında ağır disiplin yaptırımlarıyla karşı karşıya bırakır.

## **İçeriden Bilgi Ticareti / Bilgi Suistimali**

Naturel Enerji çalışanları olarak, hisse senetlerinin alım satımları konusunda yasal düzenlemelere uyar ve henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgileri (her türlü ticari, mali, teknik ve hukuki vb.) kendimize veya üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla (içeriden bilgi ticareti / bilgi suistimali) kullanmayız. Sermaye piyasasında işlem yapanlar arasında fırsat eşitliğini bozacak şekilde haksız yarar sağlamaz veya bir zararı bertaraf etmeyiz.

İçeriden bilgi ticareti / bilgi suistimali; yasalara aykırı bir durum olup, hapis ve ciddi para cezası da dahil olmak üzere çeşitli cezai yaptırımlar içermektedir. Naturel Enerji çalışanları olarak; işten ayrılmamız durumunda da gizliliğin korunması için gerekli tedbirleri almaya ve gizlilik yükümlülüğümüze uymaya özen gösteririz.

Söz konusu gizlilik yükümlülüğümüz; bütün resmi açıklamalarımızı, Naturel Enerji'nin yetkilendirdiği kişi ve/veya birimler aracılığı ile pay sahiplerine, yatırımcılara ve kamuoyuna eşitlik ilkesi doğrultusunda eksiksiz, doğru, eş zamanlı ve anlaşılabilir biçimde duyururuz.

## **Hisse Senetlerinin Alım Satım Politikası**

Sermaye Piyasası Kanunu'nda içeriden bilgi ticareti / bilgi suistimali yapabilecek kişiler;

a) Halka açık şirketlerin veya bunların bağlı veya hakim ortaklıklarının yöneticileri,

- b) Halka açık şirketlerin veya bunların bağlı veya hakim ortaklıklarında pay sahibi olmaları nedeniyle bu bilgilere sahip olan kişiler,
- c) İş, meslek ve görevlerinin icrası nedeniyle bu bilgilere sahip olan kişiler,
- d) Bu bilgileri suç işlemek suretiyle elde eden kişiler,
- e) Sahip oldukları bilginin bu fıkrada belirtilen nitelikte bulunduğunu bilen veya ispat edilmesi halinde bilmesi gereken kişiler olarak tanımlanmıştır.

Bu doğrultuda; Naturel Enerji'nin çalışanları ve kurum bilgilerine erişimi olan bu kişiler, Naturel Enerji'ye ait hisse senetlerini alıp satamazlar.

Bu maddede yer alıp almadığına bakılmaksızın, bilgi suistimali kapsamında Semaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan tüm düzenlemelere gerekli özeni gösterir, tam uyum sağlarız.

## **İş Sağlığı ve Güvenliği**

Yarattığımız sosyal ve ekonomik değeri sürdürülebilir kılmak için tüm çalışanlarımıza, yüklenici ve tedarikçilerimize; sağlıklı, güvenli, insana yakışır koşullarda, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yayınlanmış 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu hükümleri başta olmak üzere yerel mevzuata uygun bir iş ortamı sunarız. Bu doğrultuda, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamının sürekliliğini sağlamak için insan kaynağımızı bilinçlendirir ve bu konularda farkındalık yaratırız. Bunun için uygulamalı ve interaktif iş sağlığı ve güvenliği konulu eğitimler gerçekleştiririz.